

Mesajlaşma hizmetleri sözleşmesi (bundan böyle
"Sözleşme" olarak anılacaktır),

.....
.....
adresinde yerleşik

.....
.....
("MÜŞTERİ")'nin, işbu Sözleşmenin kayıt ve şartlarına ve ekli bulunan Belgelere (Fiyat Listeleri de dahil olmak üzere) uygun olarak mesaj hizmetleri ve/veya yazılımlar için dış kaynak hizmeti almak üzere Leylak Sokak Murat İş Merkezi B Blok Kat 9/31 34387 Mecidiyeköy İstanbul adresinde yerleşik ARISE İletişim Teknolojileri Ltd. Şti.'ne ("ARISE") verdiği bir talep ("Talep Formu") olarak kabul edilir. İşbu sözleşmede belirtilen adresler tarafların yasal adresleri olarak kabul edilecektir. Taraflar bu adreslerdeki değişiklikleri yazılı olarak diğer tarafa bildirmediği sürece sözleşmede belirtilen adreslere yapılan tebligatların usule uygun olarak kendilerine yapıldığını kabul ve taahhüt ederler.

SÖZLEŞMENİN KAYIT VE ŞARTLARI

İşbu Sözleşmenin konusu olan hizmet ve yazılımlar, ARISE İletişim ve/veya dünyanın çeşitli yerlerindeki bağlı şirketleri (Toplu halde "ARISE" olarak anılacaktır.) tarafından sağlanacaktır. Ancak ARISE' a altyapı ve/veya hizmet desteği sunan bağlı şirketler bu sözleşmenin tarafı olarak değerlendirilmeyecektir. Bu ilişkiden doğan borçlardan ARISE sorumludur. Sözleşme, MÜŞTERİ ve ARISE İletişim arasında akdedilmiş kabul edilecektir. Dolayısıyla bu sözleşmeden kaynaklanan her türlü talep hakkı da taraflara ait olacaktır. ARISE ve MÜŞTERİ, aşağıda belirtilen kayıt ve şartların MÜŞTERİNİN ARISE'dan aldığı hizmetler için ve ayrıca işbu Sözleşmeye uygun olarak sonradan verilen siparişlerle alınan diğer ek hizmetler için geçerli olduğunu kabul ederler. MÜŞTERİ, bu hizmetleri kullanmakla, bu kayıt ve şartları ve bunlara uymayı kabul etmiş olur.

1. TANIMLAR

1.1 **Hizmetler:** İşbu Sözleşmenin ön sayfasında, başka bir gönderim talep
PARAF:

formunda veya işbu Sözleşmeye uygun olarak başka şekillerde seçip belirttiğiniz ARISE hizmeti (hizmetleri).

1.2 **Fatura Hesabı:** MÜŞTERİ ve onunla aynı hesapları kullanan kişilerin doğrudan borçlu oldukları ücretler için kullanılması talimatını verdiğiniz hesap(lar).

1.3 **Son Kullanıcılar:** Fatura Hesabı kapsamında Hizmetleri kullanması için MÜŞTERİ tarafından tanınan ve yetkilendirilen MÜŞTERİ çalışanı ya da diğer temsilcisi.

2. FİYAT VE ÖDEME

2.1 İşbu Sözleşmede bildirilen Hizmetler için belirlenmiş ücretlerin ARISE'a ödenmesi MÜŞTERİ tarafından taahhüt edilir.

2.2 ARISE, fiyat listelerini, MÜŞTERİ'ye onbeş (15) gün önce yazılı uyarı göndererek değiştirebilir. Sözleşme imzasında belirlenen fiyatlar ve uygulama EK2'de belirtilmiştir.

2.3 İşbu Sözleşme çerçevesinde sağlanan Elektronik Mesaj Hizmetleri için kesilen her fatura tarihinden itibaren on (10) gün içinde ARISE'a ödeme yapılmalıdır. MÜŞTERİ zamanında ödenmeyen faturalar için yasaların izin verdiği azami oranın hangisi daha düşükse o oranda temerrüt faizini, ve ödenmemiş veya arkası yazılmış çeklerin tahsilatı ile ilgili masrafları ARISE'a ödeyeceğini taahhüt eder.

2.4 Müşteri dilerse ödemelerini kredi kartı ile yapabilir. Kredi kartı ile yapılacak ödemeler için fakslanan mail order formlarında kredi kartı sahibinin imzası ile birlikte, eğer farklı ise sözleşme altına imza atan imza yetkili kişinin de imzası aranır. Müşteri faks ile ulaştırdığı mail order formlarının ıslak imzalı şeklini kargo ile Arise'ye ulaştırmakla yükümlüdür. Islak imzalı kredi kartı ödeme formları Arise'ye ulaştırılmazsa müşteri fakslamış olduğu formların taraflar arasındaki muhasebe işlemlerinde geçerli olduğunu beyan ve kabul etmiş sayılır. Arise İletişim ıslak imzalı ödeme formunun eline ulaşmaması halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.

- 3. MÜŞTERİYE AİT HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER**
- 3.1 MÜŞTERİ hizmetlerle ilgili olarak sözleşme süresi içerisinde istediği zaman kullanım konusunda destek alabilir. ARISE MÜŞTERİ'nin mesaj iletiminde yaşadığı sorunları gidermek için maksimum çabayı gösterir.
- 3.2 MÜŞTERİ, işbu sözleşmeye konu olan hizmet kapsamında kendi tarafında yapılan gönderim işlemlerinden ve içerikten sorumlu olduğunun, aksi durumda yaşanacak olumsuzluklardan ötürü ARISE'ı sorumlu tutamayacağını bilincindedir.
- 3.3 MÜŞTERİ, işbu sözleşmeye konu olan elektronik mesajlaşma hizmeti ile ilgili olarak, ARISE Mesajlaşma sisteminde oluşabilecek güvenlik açıklarından doğan illegal kullanımlar hariç tutulmak kaydı ile her an yürürlükte olan mevzuatın bilinmesinden, hizmet kullanımında geçerli olan mevzuat kapsamında hareket edilmesinden, söz konusu hizmetin kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici, haklara tecavüz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için kullanılmasından kendisi sorumludur.
- 4. ARISE'A AİT HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**
- 4.1 ARISE, işbu sözleşmenin geçerli olduğu süre boyunca elektronik mesajlaşma hizmetinden MÜŞTERİ'yi yararlandırır.
- 4.2 ARISE, sunduğu elektronik mesajlaşma hizmeti kapsamında MÜŞTERİ'nin destek alabileceği irtibat bilgileri sağlar. Bunun için gerekli olan MÜŞTERİ destek hattının telefon, email ve faks bilgileri aktivasyon bilgi formunda belirtilmiştir.
- 4.3 ARISE, kullanıcı email adresinin kaydını müteakip kullanıcıya ekinde kullanım bilgilerinin yer aldığı ve email adresinin Elektronik Mesajlaşma için aktive edildiğine dair bir aktivasyon emaili gönderir.
- 4.4 MÜŞTERİ tarafından ARISE Elektronik Mesajlaşma Platformuna gönderilen hiçbir belge yasal zorunluluk sonucu ortaya çıkan sebepler dışında hiçbir koşul altında 3. şahıs, kurum veya şirketlerle paylaşılmaz.
- 4.5 Hizmetin kullanım kayıtları ile ilgili teknik ihtilaflarda gönderim kayıtlarının ibraz edilmesi koşulu ile ARISE'in kayıtları esas kabul edilir. Bunun dışındaki ihtilaflarda her iki tarafın da kayıtları esastır.
- 5. BİLGİLERİN KULLANIMI**
- 5.1 MÜŞTERİ ile ilgili tüm bilgiler gizli olup sözleşme süresi sona erdikten sonra da gizli tutulacak; 3. Kişi, kurum yada kuruluşlarla paylaşılmayacaktır.
- 5.2 ARISE Hizmetlerin sunulması için gerekli olmadığı sürece, ve MÜŞTERİ'nin izni olmadan, MÜŞTERİ'ye ait abonelik bilgilerine ve mesajların içeriğine erişmeyeceğini taahhüt eder.
- 6. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLARI**
- 6.1 ARISE, KENDİ KONTROLÜ DIŞINDAKİ FAALİYET YA DA OLAYLARDAN KAYNAKLANAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- 7. SÖZLEŞME SÜRESİ, SONRADAN VERİLEN SİPARİŞLER VE SÖZLEŞMENİN FESHİ**
- 7.1 İşbu Sözleşme, ARISE'in MÜŞTERİ'ye Hizmet vermeye başladığı tarihten itibaren ve bir yıl süre ile geçerlidir.
- 7.2 MÜŞTERİ tarafından bu Hizmet ya da Yazılım Sözleşmesi kapsamında verilen her türlü yazılı ya da sözlü iletim talepleri işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olacaktır. MÜŞTERİ, ARISE'a sözlü olarak veya email yolu ile bildirdiği ya da yetki kodu olarak işlev göreceği olan ve ARISE tarafından verilen tanımlama ve güvenlik kodlarını kullanarak elektronik ortamda ilettiği tüm taleplerden sorumlu olacaktır.
- 7.3 MÜŞTERİ herhangi bir ücreti ödemez ve bu durum yazılı ihbardan sonra on (10) gün daha devam ederse ya da işbu Sözleşmenin diğer herhangi bir şartını

- yerine getirmez veya dikkate almazsa ve bu durum ARISE'dan gelen yazılı ihbardan sonra otuz (30) gün daha devam ederse, taahhütlerini yerine getirmediği kabul edilecektir. Bu durumda ARISE Borçlar Kanunu 'ndan kaynaklanan her türlü hakkı kullanabilecektir.
- 7.4 ARISE Hizmetlerin yasa dışı, uygunsuz ya da yetkisiz kullanıldığını görür veya Hizmetlerin kullanımının ARISE'a, diğer MÜŞTERİ'lerine ya da genel anlamda Hizmetlere zarar verebileceğine karar verirse, işbu Sözleşmeyi ya da bir Hizmeti karşı tarafa bildirmek kaydıyla durdurabilir veya feshedebilir.
- 7.5 Taraflardan hiçbiri, işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak Sözleşmenin feshedilmesi ya da süresinin sona ermesinden kaynaklanabilecek zarar, kayıp ya da masraflar için diğerini sorumlu tutamayacaktır. Önceki ifadeyi sınırlamamak kaydıyla, taraflardan hiçbiri olası kârların ya da beklenen satışların tazminatına ehil olmayacaktır.
- 7.6 Taraflardan her biri, karşı tarafa otuz (30) gün önceden yazılı ihbarda bulunmak şartıyla sözleşmeyi her zaman feshedebilir.

8.4 HİZMET SEÇENEKLERİ:

- ARISE Email'den Fax Gönderim Hizmeti
- ARISE Toplu Fax Gönderim Hizmeti
- ARISE Email'den Fax Alım Hizmeti
- ARISE Email'den Telex Gönderim Hizmeti
- ARISE Email'den Telex Alım Hizmeti
- ARISE E-mail Duyuru Hizmeti
- Diğer (Lütfen belirtiniz):

EK1: MÜŞTERİ Aktivasyon Formu

EK2: Fiyat Listesi

MÜŞTERİ KAŞE-İMZA

ARISE

TARİH

TARİH

8. GENEL

- 8.1 İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre yorumlanacak ve bu yasalara tabi olacaktır.
- 8.2 İşbu Sözleşmenin yorumlanmasından ve/veya uygulanmasından doğacak ihtilafların giderilmesine İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 8.3 BELİRTİLEN HİZMETLER KONUSUNDA TARAFLAR ARASINDA YAPILAN SÖZLEŞMENİN TAMAMI BUNDAN İBARETTİR VE BU SÖZLEŞME DAHA ÖNCEDEN YAPILMIŞ YAZILI YA DA SÖZLÜ TÜM SÖZLEŞME, TEKLİF VE VERİLMİŞ SÖZLERİN YERİNİ ALIR.

